



DigitalSeafood™

CLAIMS

Orderreklamasjon gjelder

134350 - 26.05.2015 - Steinar Myklev

Tilgangreklamasjon gjelder

82433 - 26.05.2015 - Oppdrett AS- 1385.156 LB5 - Petter Smart

Pakkeklamasjon gjelder

ST-999 32433

Varer

Varer for reklamasjon gjelder med eventuelle delkategorier

Forsett belys i Naturares vekt

Ordre	Tilgang	Pakken	Varenavn	Antall	Enhetsvekt	Enhhet	Tilførsel	Pris	Reklamsert antall	Reklamsert totalvekt	Anslag / pris	Reklamsert
134350	82433	ST-999	Laks erich fross sup fiskekaker 4 kg	2000	0,20	KG	95,5 KG	0,02	2000	95,7 KG	1,00	897,00
134350	82433	ST-999	Laks erich fross sup fiskekaker 1 kg	1000	0,10	KG	427,26	0,99	1000	427,26	0,99	427,30
Totalt 1205,17												
USD 2295,41												
NOK 12 050,29												
Kurs 7,6792												

Reklamsjonsbeleg

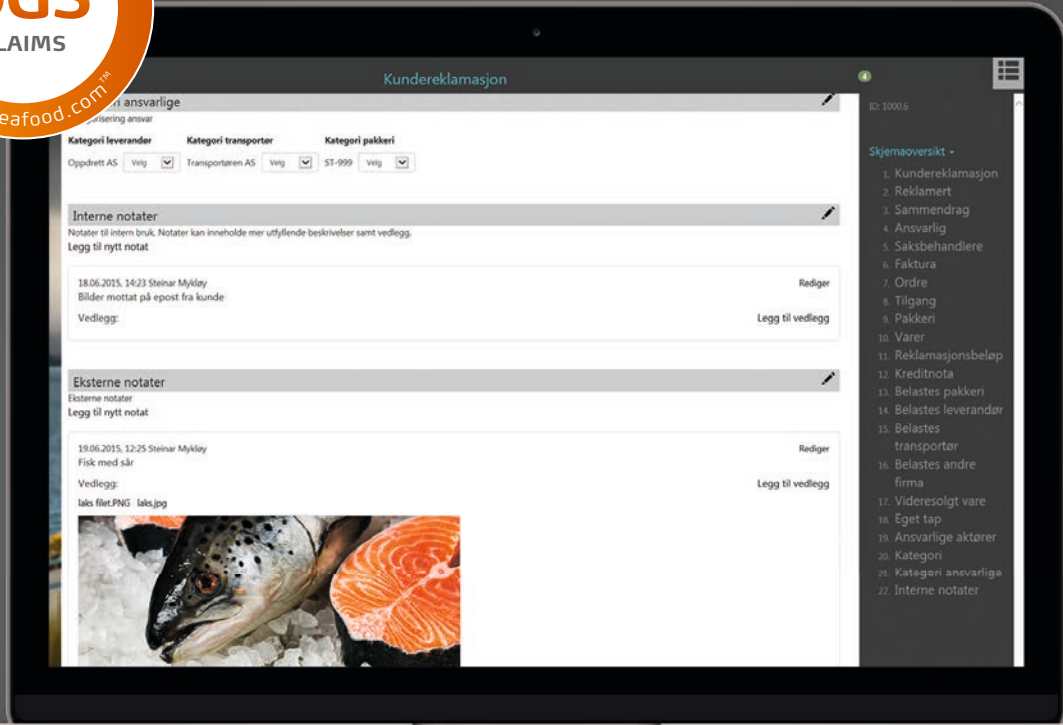
Tast inn reklamsjonsbeleg (godkjennt av kunde)

Reklamsjonsbeleg 2295,41 1,00

Sjemasoversikt -

1. Kundereklamasjon
2. Reklamsert
3. Sammendrag
4. Ansvarlig
5. Sakbehandler
6. Faktura
7. Ordre
8. Tilgang
9. Pakken
10. Varer
11. Reklamsjonsbeleg
12. Kredittnota
13. Belastes pakken
14. Belastes leverandør
15. Belastes
16. Innsjporter
18. Belastes andre firma
17. Videresolgt vare
19. Eget lag
18. Ansvarlige aktører
20. Kategori
21. Kategori ansvarlige
22. Interne notater

Løsning for effektiv behandling av reklamasjoner



GEVINSTER

- Bedre kontroll over reklamasjonsbehandlingen.
- Mindre tap på for sen reklamasjonsbehandling.
- Mer effektiv behandling, spart tid.
- Regnskap over reklamasjoner.
- Analyser hvilke aktører forårsaker mest reklamasjoner, og hvilke årsak.
- Arbeidsflyt som sikrer kontroll på reklamasjonsprosessen.



DigitalSeafood™

CLAIMS

DGS Claims Management

– webbasert samhandling mellom selger, kunde, leverandør og transportør. Bedre håndtering og kontroll på reklamasjoner.

DATA INPUT

- Registrering av:
 - Registrering via fakturanummer.
 - Reklamasjonsårsak.
 - Ansvarlig part.
 - Interne notater.
 - Mulighet for opplasting av bilder som dokumentasjon.

SAKSBEHANDLING & RAPPORTERING

- Saksbehandlingsflyt.
- Avklare fordeling av ansvar og kostnader.
- Gir en god oversikt over alle reklamasjoner.

INTEGRASJON MED MARITECH TRADING

- Alle salgsordrer er tilgjengeliggjort i Claims.
- Inneholder bl.a.:
 - Varelinjeinformasjon.
 - Parti og leverandør.
 - Pakkeri.
 - Transportør.



En løsning fra



Maritech Systems AS

+47 71 51 73 00

sales@maritech.no

www.maritech.no